מפת שלוחות מקוצרת

וירטואל מייל
שירות דוא"ל בשיחת טלפון

וירטואל מייל — 0795-80-9090

תפריט ראשי

1	דואר נכנס
2	דואר יוצא
3	כתיבת מייל חדש
4	פנקס כתובות (אנשי קשר)
5	קבצים ומסמכים
6	תכנית ממליצים
7	ניהול, מנוי ותשלומים
8	מידע והסברים
9	הגדרות (בדף הבא)
#	תמיכה ושירות לקוחות
##	קהילות
0	יישומי אייקול
*	חזרה למקום האחרון שהאזנתם

דואר נכנס ויוצא — שלוחות 1 ו-2

1	שמיעה חוזרת
2	הודעה חדשה יותר
3	הודעה ישנה יותר
4	מחיקה
5	תשובה (כמו בשלוחה 3, שלבים ד'-ה')
6	העברה
7	שרשור או מצב השמעת התפריט
8	קבצים מצורפים
9	אפשרויות נוספות; בדואר יוצא: מצב שליחה ומעקב קריאה
0	אפשרויות ניווט ודילוג בתוך ההודעה
#	דילוג או חיפוש בין ההודעות
*	חזרה לתפריט הראשי

שלוחה 4 — פנקס כתובות

1	הוספת איש קשר
2	חיפוש איש קשר
3	אנשי קשר עם חיוג מקוצר
4	רשימת אנשי הקשר
5	ייבוא אנשי קשר
6	מחיקת כל הפנקס
7	הגדרות שימוש בפנקס
8	שמירה אוטומטית של אנשי קשר
9	רשימה שחורה ולבנה
0	קבלת הפנקס למייל
#	קבוצות נמענים
*	חזרה

שלוחה 3 — כתיבת מייל חדש

שלב א' — הזנת הנמען

הקלידו מיד את החלק שלפני השטרודל וסיימו ב-#.
האותיות כמו בכתיבת אנשי קשר בטלפון;
* מפריד אותיות על אותו מקש.
להוראות מלאות: 0 ואז #.

1 #	אמירת הכתובת בקול
2 #	בחירת כתובת מכתובות שהיו בשימוש לאחרונה
3 #	חיפוש איש קשר לפי שם
4 #	חיפוש איש קשר לפי כתובת
6 #	קבוצת נמענים
7 #	חיפוש גוף ציבורי או עסק
8 #	אנשי קשר מועדפים
9 #	הקלדת כתובת בעברית
0 #	שמיעת הסבר
#	מייל לעצמי

מספר חיוג מקוצר: מקלידים אותו ואז * ואז #

שלב ב' — אישור הנמען

#	אישור והמשך
1	הוספת כתובת נוספת כעותק גלוי
2	הוספת כתובת נוספת כעותק נסתר

שלב ג' — נושא

לאחר אישור הנמען מזינים נושא. במצב רגיל מסיימים ב-# ומקישים שוב # לאישור, או * לתיקון.
במצב מתקדם עוברים לגוף ההודעה במקש 9 לפי ההנחיה הקולית.

שלב ד' — גוף ההודעה

#	התחלת הזנת הטקסט וסיום ההזנה
1	נקודה
2	פסיק
3	מעבר שורה
4	סמלים
5	סימנים נוספים
6	סמיילים
7	כלי טקסט
8	שמיעת ההודעה
9	סיום
0	שינוי מצב ההקלטה

שלב ה' — לאחר כתיבת ההודעה, אישור ושליחה

#	שליחה
1	הוספה או שינוי נמענים
2	תיקון הנושא
3	תיקון ההודעה
4	צירוף הקלטה קולית (ללא תמלול)
5	צירוף קבצים
6	תשובה מוכנה
7	זיהוי אישי
8	תיקון שגיאות, ניסוח ותרגום
9	שמיעה ואפשרויות נוספות
0	טיוטה או תזמון שליחה עתידית
*	חזרה לתפריט הראשי

טקסט אפשר להכתיב בקול או להקליד במקשי הטלפון, לפי ההנחיות.
מספרי טלפון ופקס וקודים מקישים במקשי הטלפון.

שלוחה 5 – קבצים ומסמכים

1	עיון בתיקיות וקבצים
2	חיפוש קובץ לפי שם
3	קבלת רשימת כל הקבצים למייל או לפקס
4	חיפוש קובץ לפי מספר
5	מכשירי וויבוקס
6	תיבות מיוחדות: ספאם, אשפה ונמחקו
7	יצירת מסמך מעוצב, הזמנות, מבתנים ועוד
8	כלי ג'ימייל
9	כלים אישיים: מילון אישי, לוח זיכרון, שליחות מתוזמנות, חתימות וסימניות מיקום
0	מועדפים
#	טיוטות מייל
*	חזרה לתפריט הראשי

שלוחה 7 – ניהול, מנוי ותשלומים

1	בחירת מסלול, שינוי או סגירת המנוי
3	פירוט החיובים וההוצאות
4	עדכון אמצעי תשלום או תשלום חוב
5	הפקדת סכום כסף מראש במקום הגבייה החודשית
6	רובוט הקראה משוכלל
8	מחיקת היסטוריית המיילים
9	מספר להודעות טקסט וניהול הודעות
0	חזרה לגבייה אוטומטית
*	חזרה לתפריט הראשי

תפריט ההגדרות (שלוחה 9)

0	הגדרות בסיסיות ואשף הגדרות
1	הגדרות דואר נכנס
2	הגדרות שליחה והעברה
3	התראות וצינתוקים
4	השמיעה בכניסה למערכת
5	סיסמאות
6	חתימת מייל
7	שפה וקול
8	הגדרות פקס
9	הרשאות כניסה מטלפון נוסף
#	הגדרות נוספות (העמודה משמאל)

הגדרות נוספות (שלוחה 9 ואז #)

1	חסימת שירותים
2	קיצור סמיילי בכתיבת מייל
3	מענה אוטומטי ורשימות תפוצה
4	תשובות מוכנות
5	דוח היסטוריית מיילים
6	התאמת מקשים בהקלדה
7	חיפוש הגדרה
9	שיוך לקהילה (גם # ואז # בתפריט הראשי)
0	חיווי מגבלת ההקלדה
#	מספרי קיצור אישיים
*	חזרה לתפריט הקודם

תמיכה ושירות לקוחות – # בתפריט הראשי

1	נציג אנושי בשעות המענה
2	השארת הודעה לנציגי התמיכה
3	הודעות ותשובות של התמיכה
4	תשובות לשאלות נפוצות
5	חיפוש הגדרה במערכת
6	עזרה בחיבור ג'ימייל
7	פחיחת גישה זמנית לנציג לתיבה
8	טיפים ועצות שימוש
9	עידכונים ושכלולים חדשים
0	מרכז הפיתוח
#	שיוך לקהילה
*	חזרה לתפריט הראשי

אפשר גם לחייג 0765-98-9988

חיבור ג'ימייל

שולחים מייל ריק אל
a0795809090@gmail.com
בנושא רושמים את מספר הטלפון שלכם.
תקבלו מייל חוזר עם קישור לחיבור.
לחצו על כפתור החיבור לג'ימייל
שבמייל החוזר ופעלו לפי ההנחיות.
להוראות בטלפון: 8 ואז 2

הרשמה לשירות

מחייגים 0795-80-9090,
מקישים # להרשמה
ופועלים לפי ההנחיות.

מה זה וירטואל מייל?

שירות דוא"ל בשיחת טלפון:
שליחה, קבלה והאזנה למיילים
דרך הטלפון,
גם עם חשבון ג'ימייל קיים.

מסלולים ועלויות בישראל

לפרטי המסלולים והעלויות: 8 ואז 7.

לבחירה או שינוי מסלול: 7 ואז 1.

חלק מהאפשרויות מופיעות בהתאם למנוי ולחשבון

מדריך לזיהוי להקלדה ולהקלטת כתובת מייל

כל אות בצורות דפוס נפוצות, המקש ומספר הלחיצות, השם שאומרים בקול, והמקש במקלדת העברית של המחשב

הצורות הנפוצות					מקש ולחיצות	איך אומרים בקול	במקלדת עברית
A	A	a	a	*a*	מקש 2 — לחיצה אחת	**אֵי** כמו אֲרִיָה	**ש**
B	B	b	b	*b*	מקש 22 — שתי לחיצות	**בִּי** כמו בַּיִת	**נ**
C	C	c	c	*c*	מקש 222 — שלוש לחיצות	**סִי** כמו סִיר	**ב**
D	D	d	d	*d*	מקש 3 — לחיצה אחת	**דִי** כמו דֶּלֶת	**ג**
E	E	e	e	*e*	מקש 33 — שתי לחיצות	**אִי** כמו אֶרֶץ	**ק**
F	F	f	f	*f*	מקש 333 — שלוש לחיצות	**אֶף** כמו פַּקָס	**כ**
G	G	g	g	*g*	מקש 4 — לחיצה אחת	**גִ'י** כמו גִ'יפִּיי	**ע**
H	H	h	h	*h*	מקש 44 — שתי לחיצות	**אֵיץ'** כמו הַר	**י**
I	I	i	i	*i*	מקש 444 — שלוש לחיצות	**אַי** כמו אִישׁ	**ן**
J	J	j	j	*j*	מקש 5 — לחיצה אחת	**גֶ'יי** כמו גִ'ירָפָה	**ח**
K	K	k	k	*k*	מקש 55 — שתי לחיצות	**קֵיי** כמו כַּדּוּר	**ל**
L	L	l	l	*l*	מקש 555 — שלוש לחיצות	**אֶל** כמו לִימוֹן	**ך**
M	M	m	m	*m*	מקש 6 — לחיצה אחת	**אֶם** כמו מַיִם	**צ**
N	N	n	n	*n*	מקש 66 — שתי לחיצות	**אֶן** כמו נֵר	**מ**
O	O	o	o	*o*	מקש 666 — שלוש לחיצות	**אוֹ** כמו אוֹר	**ם**
P	P	p	p	*p*	מקש 7 — לחיצה אחת	**פִּי** כמו פֶּרַח	**פ**
Q	Q	q	q	*q*	מקש 77 — שתי לחיצות	**קְיוּ** כמו קוֹף	**/** סלאש
R	R	r	r	*r*	מקש 777 — שלוש לחיצות	**אָר** כמו רַכֶּבֶת	**ר**
S	S	s	s	*s*	מקש 7777 — ארבע לחיצות	**אֶס** כמו סֵפֶר	**ד**
T	T	t	t	*t*	מקש 8 — לחיצה אחת	**טִי** כמו תַּפּוּחַ	**א**
U	U	u	u	*u*	מקש 88 — שתי לחיצות	**יוּ** כמו אוּלָם	**ו**
V	V	v	v	*v*	מקש 888 — שלוש לחיצות	**וִי** כמו וֶרֶד	**ה**
W	W	w	w	*w*	מקש 9 — לחיצה אחת	**דַבְּלְיוּ** כמו וִילוֹן	**'** גרש
X	X	x	x	*x*	מקש 99 — שתי לחיצות	**אֶקְס / אִיקְס** כמו אֶקְס־רֵיי	**ס**
Y	Y	y	y	*y*	מקש 999 — שלוש לחיצות	**וַואי** כמו יְהוּדָה	**ט**
Z	Z	z	z	*z*	מקש 9999 — ארבע לחיצות	**זִי / זֶד** כמו זֶבְרָה	**ז**

חשוב לדעת: בכתובת מייל אין הבדל בין אות גדולה לאות קטנה. הצורות הגדולות והחלופיות מופיעות כאן רק כדי לזהות נכון את האות שרואים במודעה. במערכת מקלידים את האות הקטנה לפי מספר הלחיצות.

אפשר גם להזין כתובת מייל בקול — לא רק בהקלדה.

1. בכל מקום שבו המערכת מבקשת כתובת מייל, מקישים 1 וסולמית.
2. כעת יושמע הסבר קצר. כדי לדלג על ההסבר ולהתחיל בהקלטה, יש להקיש סולמית. בסיום ההקלטה יש להקיש שוב סולמית.
3. יש לומר את כתובת האימייל באנגלית, לאט ובקול ברור, אות אחר אות. לשיפור הדיוק, מומלץ לצרף לכל אות מילת דוגמה. למשל: bi כמו בית, ar כמו רכבת.
4. אם מופיעה בכתובת מילה שלמה באנגלית, אפשר לומר את המילה כולה בעברית. למשל, אם השם יוסף מופיע בכתובת באותיות אנגליות, אפשר לומר יוסף בעברית.
5. את המספרים אפשר לומר בעברית או באנגלית. בכל שלב אפשר להקיש אפס ולעבור להזנת המספרים באמצעות מקשי הטלפון.
6. כשיש בכתובת נקודה, יש לומר נקודה. לכתובת של ג'ימייל יש לומר: שטרודל ג'ימייל נקודה קום. לכתובת עם סיומת אחרת, יש לומר שטרודל ולאחר מכן את הסיומת המלאה.
7. בסיום הקלטת הכתובת, יש להקיש סולמית. המערכת תקריא את הכתובת שנקלטה, ותוכלו לאשר אותה או לתקן אותה.

סימנים שימושיים: במקש 1:

לחיצה אחת (1) שווה נקודה **.**

שתי לחיצות (11) שווה מקף אמצעי **-**

שלוש לחיצות (111) שווה קו תחתון **_**

ארבע לחיצות (1111) שווה פלוס **+**

חמש לחיצות (11111) שווה הספרה 1 **1**

פעמיים על מקש 0 מוסיפות את הספרה 0

כוכבית * מפרידה בין שתי אותיות שעל אותו מקש

פעמיים כוכבית (**) מעבירות בין מצב אותיות למצב מספרים

צורות שכדאי להשוות: I / l / 1, O / 0, B / 8, S / 5, G / 6, q / 9, rn / m, vv / w.

לקבלת המדריך מהתפריט הראשי: שלוחה 8, אחר כך 6, ואחר כך 8.