

תפריט ראשי

- | | | | |
|------------------------|--|---|--------------------|
| פנקס כתובות 4 | כתיבת מייל חדש 3 | דואר יוצא 2 | דואר נכנס 1 |
| מידע והסברים 8 | ניהול מנוי שירות הלקוחות, פקס 7 | תכנית ממליצים 6 | ענן קבצים 5 |
| יישומי אייקול 0 | חזרה למקום אחרון בהודעה * | תמיכה מספר ישיב: 0765-98-99-88 # | הגדרות 9 |

עריכת מייל חדש **3**

- 1 שינוי נמען
- 2 האזנה להודעה שנכתבה
- 3 עריכת תוכן ההודעה
- 5 הוספת קובץ מעגן הקבצים
- 6 בחירת קובץ מתיקיות שונות
- 7 הגדרת השהיית שיגור
- # שליחת ההודעה
- * ביטול / שמירה כטיטה

עריכת תוכן (מקש 3):

- 1 הוספת הקלטה
- 2 עריכת ההודעה
- # מחיקת ההודעה
- * תפריט מענה

שליחה / ביטול (* / #):

- # שליחה
- 0 שמירה כטיטה / מחיקה
- 1 שמיעת פרטי הודעה
- * חזרה לתפריט ראשי

דואר יוצא **2**

ניווט זה לדואר נכנס

כלי עזר (מקש 7):

- 1 דלג יום אחורה
- 2 דלג שבוע אחורה
- 3 דלג חודש אחורה
- 4 דלג שנה אחורה
- 7 הפוך סדר קריאה

פעולות נוספות (מקש 9):

- 1 מחיקה
- 2 העברה לתיקייה
- 3 סימון כספאם
- 5 ייצוא למסמך
- 8 שליחה בפקס

דואר נכנס **1**

- 1 דילוג 10 שניות אחורה הקשה כפולה = חזרה לתחילת ההודעה
- 2 דילוג 10 שניות קדימה
- 3 סימון כלא נקרא / דילוג
- 4 כוכבית (סימון/ביטול)
- 5 מענה להודעה
- 6 העברת המייל
- 7 כלי עזר (דילוג, חיפוש)
- 8 קבצים מצורפים
- 9 פעולות נוספות
- 0 ניווט בפסקאות
- * חזרה לתיבה
- # יציאה

מענה (מקש 5):

- 1 תשובה רק לשולח
- 2 תשובה לכולם
- 3 עריכת כתובות הנמענים
- # תשובה לכולם + מעבר לכתיבה

העברה (מקש 6):

- 1 העברה עם גוף ההודעה
- 2 העברה בלי גוף ההודעה

ענן הקבצים **5**

- 1 עיון בתיקיות וקבצים
- 2 חיפוש קובץ לפי שם לפי סוג, שם קובץ
- 3 שליחת קובץ במייל או בפקס
- 4 שיתוף
- 5 מחיקה
- # טיטוטות מייל לפי מספר טיטוטות, דפדוף; כוכבית בעריכת טיטוטות חוזרת לתפריט הטיטוטות

ניהול רשימות וסינונים **9**

- 1 שמיעת הכתובות ברשימה השחורה
- 2 שמיעת הכתובות ברשימה הלבנה
- 3 חיפוש כתובת ברשימות
- 4 הוספת כתובת לרשימה
- 5 ניהול מסננים קבועים שמיעה, מחיקה. יצירה דרך חיפוש < 7 < 8
- # מחיקת כל הרשימות

פנקס כתובות **4**

- 1 הוספת איש קשר חדש חונת כתובת, שם, מספר זיהוי לקיצור
- 2 חיפוש לפי טלפון
- 3 עיון ברשימה
- 4 חיפוש לפי שם הקלדת אותיות, 3 אותיות ומעלה

לכל איש קשר:

- 1 שימוש
- 2 עריכה
- 3 מחיקה

תכנית ממליצים **6**

- 1 בדיקת המלצות
- 2 צפייה ברווחים
- 6 שליחת הזמנות
- 7 המלצה על השירות

קבצים מצורפים (מקש 8 בעת האזנה)

5 השמעת/קריאת תוכן
PDF: עמודים, שורות, * , #

4 שמירה בענן
#=תיקיה אישית, 0=ציבורית

3 קובץ הבא

2 קובץ קודם

8 שליחת הקובץ בפקס

פעולות נוספות (מקש 9 בעת האזנה)

5 רשימה שחורה/לבנה
2=חסימה, 3=ספאם, 4=מחיקה, 5=הכל

4 איות כתובת
1=שם, 2=כתובת, 3=עריכת נמענים

2 שמירה / עריכה

1 סטטוס הודעה (תאריך, שעה)

0 חילוץ נתונים מגוף ההודעה
טלפונים 1, כתובות מייל 2, קישורים 3. בקישור:
1=לחיצה בשרת, 3=תחילת כתובת, 4/6=דפדוף

8 שליחה בפקס
1=חיוג מספר, 2=מספר חירום

7 קבלה בהודעת טקסט

ניווט בפסקאות (מקש 0 בעת האזנה)

4 3 פסקאות אחורה

3 פסקה הבאה

2 השהיה

1 פסקה קודמת

8 מהירות רגילה

7 האט קריאה

6 3 פסקאות קדימה

5 חזרה למיקום אחרון
נקודה מדויקת בה הפסקת לשמוע

חיפוש בהודעות
1=שולח, 2=כתובת, 3=נושא, 4=גוף. אחרי תוצאות:
#=שמיעה, 7=פעולות (1=מחיקה, 2=חסימה,
3=השתקה, 8=שמירה כמסגן קבוע)

0 שמיעה בשפה המשנית
הגדרת שפה: שלוחה 9 < 7 < 3

9 האץ קריאה

8 מידע והסברים

- 1 הסבר כללי על המערכת
- 2 הסבר חיבור חשבון גוגל
- 6 קבלת מפת ניווט (מייל/פקס)
- 8 מידע על מספרים וירטואליים
- 0 ספר הזחב
האזנה להקליטות מערכת קודמות

7 ניהול מני

- 1 בחירת / שינוי מסלול
- 2 קוד אימות ללוח הבקרה
- 3 פרטי חיוב והוצאות
1=פירוט, 2=קבלות קודמות
- 4 תשלום חוב
מחיקה/הוספת כרטיס אשראי
- 5 הפקדה מראש של יתרת כסף
- 6 שדרוג קול הקראה
5 ש"ח נוספים לחודש
- 9 הגדרות סמס
שליחה קבוצתית, סטטוס, מספרים נתמכים

מסלולים:

- 3 בסיסי
- 4 מורחב
- 5 מלא
- 6 סמס

9 הגדרות

- 6 חתימת מייל
הוספת 'נשלח מהוירטואל מייל'
- 7 הגדרת שפת הקראה
- 8 הגדרות פקס
- 9 מעקב / גישה מרחוק
- # הגדרות נוספות

- 0 אשף הגדרות מודרך
- 1 חיבור חשבון מייל
- 2 זיהוי אישי
שינוי סיסמה, כניסה ממספר קבוע
- 3 התראות (צינתוק, סמס)
- 4 כניסה ישירה לדואר
ללא הודעת פתיחה קצרה
- 5 סיסמה

התראות (מקש 3):

- 1 צינתוק (הודעה חדשה)
- 2 סמס על הודעה חדשה
- 3 שליחת עותק למייל
- 4 התראות דואר יוצא
- 5 התראות קטגוריות אחרות
- 6 התראה על הודעות לקבוצות
- 7 קבלת עותק מתגובות

גישה מרחוק (מקש 9):

- 1 הוספת מספר מורשה
- 2 הסרת מספר
- 3 שמיעת רשימה
- 4 כניסה בהקשת פרטי מזהה
- 5 מספר טלפון ללא סיסמה

הגדרות נוספות (סולמית):

- 2 מצב קריאת מיילים
בחירת אופן: שולח/נושא
- 4 תבניות מהירות
- 5 דוחות ומצבים
6=מצב מגווח, 9=שחרור נוטש

- 6 שיחות מתוזמנות
- 7 ניהול פונקציות

תמיכה #

- 1 חיבור לנציג תמיכה
א-ה' 7:30-22:30, בשעות מצומצמות
- 2 השארת הודעה לתמיכה
- 3 הצעה לשיפור
- 4 השארת מספר לחזרה
- 9 חדשות ועדכוני מערכת
= מעבר בין עדכונים

מספר ישיר לתמיכה:
0765-98-99-88

הגדרות פקס (מקש 9 < 8) 📠

- 1 הגדרת ברירת מחל
תפריט הגדרות
- 2 שליחת פקס גיסיון
- 3 שליחה חוזרת לפקסים שנכשלו
- 9 בדיקת חיוב פקס חודשי
כמות עמודים שנשלחו

טיפים 💡

* בכל שלוחה, לחיצה על כוכבית מחזירה לתפריט הקודם
סולמית = סיום / אישור (בהכתבה ובסימאות)
0 בתפריט הראשי = מעבר ליישומי אייקול נוספים (מזג אוויר, טיסות, תרגום)
מהירות קריאה: מקש 0 ואז 7 (האט) / 8 (רגיל) / 9 (מהר)