

מפת ניווט - וירטואל מייל

079-580-9090

גרסה 6.2 — 2026-04-16

יש תת-תפריט | # = סולמית | * = כוכבית

תפריט ראשי

1	דואר נכנס שמיעת הודעות שהתקבלו
2	דואר יוצא שמיעת הודעות שנשלחו
3	כתיבת מייל חדש עריכת הודעה ושליחה
4	פנקס כתובות ניהול אנשי קשר
5	ענן קבצים ניהול קבצים שמורים ומועדפים
6	תכנית ממליצים הפנה לקוחות חדשים וקבל הטבות
7	ניהול מנוי מסלולים, תשלום, שירות הודעות טקסט
8	מידע והסברים הדרכה ומידע על המערכת
9	הגדרות הגדרות אישיות למערכת
#	תמיכה פנייה לתמיכה טכנית, מספר ישיר לתמיכה 0765-98-99-88
*	חזרה למקום האחרון המשך האזנה ממקום שעצרת בחיוב האחרון למערכת
0	יישומי אייקול מעבר לשירותי אייקול אחרים

1	השמעה מההתחלה / דילוג לגוף ההודעה * בהקשה במהלך שמיעת השולח/נושא — מדלג לגוף ההודעה. ** בהקשה במהלך שמיעת גוף ההודעה — חזרה לתחילת ההודעה
2	הודעה הבאה מעבר להודעה החדשה יותר
3	הודעה קודמת מעבר להודעה ישנה יותר
4	מחיקת ההודעה ▾
1	מחיקה רק מהטלפון
2	מחיקה גם מהגימייל במחשב
5	מענה שליחת תשובה לשולח ▾ בהודעה עם נמענים נוספים/קבוצה:
1	תשובה רק לשולח
2	תשובה לכולם
3	שמיעת כתובות הנמענים [לא בקבוצה]
#	תשובה לכולם ומעבר ישיר לכתיבת ההודעה
6	העברה העברת ההודעה לכתובת אחרת ▾
1	העברה עם פרטי השולח
2	העברה בלי פרטי השולח
7	הגדרת השמעת תפריט בין הודעות/ שרשור ניווט בין הודעות באותו שרשור ▾ אם אין שירשור: החלפה בין השמעת תפריט אחרי כל הודעה/השתקת כשיש שירשור:
1	חזרה על ההודעה הנוכחית בשרשור
2	הודעה הבאה בשרשור (חדשה יותר)
3	הודעה קודמת בשרשור (ישנה יותר)
0	שמיעה בשפה משנית
*	חזרה לתפריט ההודעה
8	קבצים מצורפים שמיעה וניהול קבצים מצורפים ▾
1	חזרה על שמיעת פרטי הקובץ שם הקובץ וסוג הקובץ
2	קובץ קודם
3	קובץ הבא
4	שמירת הקובץ בענן הקבצים לאחר שמירת הקובץ — אפשרות לעריכת שם הקובץ
5	בקבצי PDF או Word הקשת מס' עמוד ▾
#	שמיעת תוכן הקובץ בהקשה על # במהלך שמיעת תוכן הקובץ תפריט ניווט: מהירות, דילוג פסקאות
*	שמיעת תיאור וניתוח מתקדם של הקובץ בקבצי תמונה — שמיעת תיאור וניתוח מתקדם של הקובץ
	בקבצי שמע MP3 ▾ תפריט ניווט בקובצי שמע:
1	דילוג 30 שניות אחורה
3	דילוג 30 שניות קדימה
4	דילוג 5 דקות אחורה

5	לְ הַשְׁהִיָּה, וְשׁוֹב 5 לְהַמְשֵׁךְ
6	לְ דִילׁוֹג 5 דְקוֹת קְדִימָה
7	לְ הָאֵטָה הַמְהִירוֹת
8	לְ מְהִירוֹת רִגִילָה
9	לְ הָאֵצֶת מְהִירוֹת
6	שְׁלִיחַת הַקּוֹבֵץ בְּמִיָּל
7	שְׁמִיעַת הַקּוֹבֵץ מִתּוֹרָגָם
8	שְׁלִיחַת הַקּוֹבֵץ בְּפִקְס
#	לְ שְׁלִיחַת הַפִּקְס
0	לְ שְׁמִיעַת הַגְּדֵרוֹת הַשְּׁלִיחָה
1	לְ הַגְּדֵרֵת מִסְפָּר פִּקְס לְשְׁלִיחָה
2	לְ בַחֲרִית עֲמוּדִים לְשְׁלִיחָה אֲפִשְׁרוֹת לְבַחֲרִית עֲמוּדִים מִסּוּיִימִים מִתּוֹךְ הַקּוֹבֵץ
3	לְ הַגְּדֵרֵת אֵיכוֹת שְׁלִיחָה 1 אֵיכוֹת נְמוּכָה-פְּחוּת זְמַן שְׁלִיחָה 2 אֵיכוֹת גְּבוּהָה-יּוֹתֵר זְמַן שְׁלִיחָה
4	לְ הַגְּדֵרֵת צִבְעֵה הַפִּקְס 1 שְׁלִיחָה בְּשַׁחֲרוֹר לְבָן 2 נִיסוּי בְּצִבְעוֹנִי, אִם הַמְכַשִּׁיר לֹא תוֹמֵךְ-שׁוֹלַח בְּשַׁחֲרוֹר לְבָן 3 שׁוֹלַח בְּצִבְעוֹנִי-אִם הַמְכַשִּׁיר לֹא תוֹמֵךְ-הַשְּׁלִיחָה תִּכְשַׁל שִׁימוּ לְבָ! שְׁלִיחָה בְּצִבְעֵה עוֹלָה פִי 4 מִשַּׁחֲרוֹר לְבָן
5	לְ הַגְּדֵרֵת קֶצֶב הַשְּׁלִיחָה בַּחֲרִיהָ 1 (לֹאט -יּוֹתֵר זְמַן שְׁלִיחָה) עַד 9 (מְהֵרָ יּוֹתֵר-פְּחוּת זְמַן שְׁלִיחָה-לֹא עוֹבֵד בְּכָל הַמְכַשִּׁירֵי פִקְס)
6	לְ שִׁילׁוֹב כַּמָּה עֲמוּדִים בְּעֲמוּד 1 שִׁילׁוֹב 2 עֲמוּדִים בְּעֲמוּד מִשְׁמָאל לִימִין 2 שִׁילׁוֹב 4 עֲמוּדִים בְּעֲמוּד מִשְׁמָאל לִימִין 3 שִׁילׁוֹב 8 עֲמוּדִים בְּעֲמוּד מִשְׁמָאל לִימִין 4 שִׁילׁוֹב 2 עֲמוּדִים בְּעֲמוּד מִימִין לְשְׁמָאל 5 שִׁילׁוֹב 4 עֲמוּדִים בְּעֲמוּד מִימִין לְשְׁמָאל 6 שִׁילׁוֹב 8 עֲמוּדִים בְּעֲמוּד מִימִין לְשְׁמָאל 7 שְׁלִיחָה כְּחוֹבֵרֵת מִשְׁמָאל לִימִין 8 שְׁלִיחָה כְּחוֹבֵרֵת מִימִין לְשְׁמָאל
0	שְׁמִיעַת הַקּוֹבֵץ בְּשִׁפְהַ הַמְשֻׁנֵּית [לְהַגְּדֵרֵת שִׁפְהַ מְשֻׁנֵּית, יֵשׁ לְהִיכַנֵּס לְשִׁלׁוּחָה 9731 מִהַתְּפִרֵּיט הָרֵאשִׁין]
9	פְּעוּלוֹת נּוֹסְפוֹת
1	תְּאָרִיךְ וְשַׁעֲת קִבְלָת/שְׁלִיחַת הַהוֹדְעָה
2	שְׁמִירַת אִישׁ קֶשֶׁר בְּפִנְקָס הַכְּתוּבוֹת
3	תְּרַגוּם הַהוֹדְעָה
4	תְּפִרֵּיט אֵיאוֹת
1	לְ אֵיאוֹת שֵׁם הַשׁוֹלַח (בְּדוֹאֵר נִכְנַס) / נִמְעַן (בְּדוֹאֵר יּוֹצֵא)
2	לְ אֵיאוֹת כְּתוּבוֹת הַשׁוֹלַח (בְּדוֹאֵר נִכְנַס) / נִמְעַן (בְּדוֹאֵר יּוֹצֵא)
3	לְ אֵיאוֹת הַנּוֹשֵׂא
4	לְ אֵיאוֹת גּוֹף הַהוֹדְעָה בַּחֲרִית שׁוֹרָה לְאֵיאוֹת וְאֵז #
#	- אֵיאוֹת כָּל הַמִּיָּל
5	רְשִׁימָה שַׁחֲרוּרָה / לְבִנָּה
1	לְ הַכְּנָסָה לְרְשִׁימָה הַשַּׁחֲרוּרָה חֲסִימַת הַכְּתוּבוֹת מִשְׁמִיעַת הוֹדְעוֹת / בִּיטוֹל חֲסִימָה
2	לְ הַכְּנָסָה לְרְשִׁימָה הַשַּׁחֲרוּרָה חֲסִימָה רַק מִקְבֵּלֵת הַתְּרַאוֹת / בִּיטוֹל חֲסִימָה
3	לְ בְּרִשִׁמוֹת תְּפוּצָה יְצִיאָה מִרְשִׁימַת הַתְּפוּצָה

מחיקת כל ההודעות שנשלחו מכתובת זו	4
הכנסת הכתובת לרשימה לבנה/הוצאת הכתובת	6
שמירה במועדפים את ההודעות שנשמרו במועדפים ניתן לשמוע בשלוחה 0<5 מהתפריט הראשי	6
קבלת המייל בהודעת טקסט זמין רק למנויים עם שירות הודעות טקסט	7
שליחת ההודעה והקבצים לפקס	8
שליחה לפקס רק את גוף המייל	1
גוף המייל + קבצים מצורפים	2
רק קבצים מצורפים תת תפריט – עיצוב מקורי, איכות, וכל הגדרות שליחת פקס	3
הצעות ניסוח תשובה (בדואר נכנס) / מצב שליחה (בדואר יוצא)	9
חילוץ כתובות מייל מגוף ההודעה (בדואר נכנס בלבד)	0
שמירת הכתובת בפנקס הכתובות	1
שליחת הודעה לכתובת זו	2
כשיש כמה כתובות דפדוף בין הכתובות	3
הוצאת ההודעה מספאם/אשפה	#
ניווט בפסקאות	0
פסקה קודמת	1
השהיה לחץ מקש כלשהו להמשך	2/5
פסקה הבאה	3
3 פסקאות אחורה	4
3 פסקאות קדימה	6
האט קריאה	7
מהירות רגילה	8
האץ קריאה	9
שמיעת ההודעה, בשפה המשנית [להגדרת שפה משנית, יש להיכנס לשלוחה 3<1<7<9 מהתפריט הראשי]	0
שמיעת תפריט הניווט	#
חזרה למייל	*
כלים ודילוגים	#
פריסת מקשי טלפון: שמאל=אחורה, ימין=קדימה	
דלג יום אחורה כל לחיצה נוספת מוסיפה יום	1
דלג 10 הודעות אחורה	2
דלג יום קדימה כל לחיצה נוספת מוסיפה יום	3
דלג שבוע אחורה כל לחיצה נוספת מוסיפה שבוע	4
חזרה למיקום בו עצרת בחיוג האחרון בתיקיה הנוכחית (יוצא/נכנס)	5
דלג שבוע קדימה כל לחיצה נוספת מוסיפה שבוע	6
דלג חודש אחורה כל לחיצה נוספת מוסיפה חודש	7

דלג 10 הודעות קדימה	8
דלג חודש קדימה כל לחיצה נוספת מוסיפה חודש	9
שינוי סדר ההשמעה חדש לישן / ישן לחדש	0
חיפוש הודעות ▾	#
חיפוש הודעות משולח/נמען בהודעה זו ↵	#
חיפוש לפי שם שולח/נמען ↵	1
לפי כתובת ↵	2
לפי נושא ↵	3
לפי גוף ההודעה ↵ תוצאות חיפוש:	4
שמיעת ההודעות של תוצאות החיפוש	#
ביצוע פעולות על תוצאות החיפוש מחיקת הודעות, חסימת הודעות, חסימת התראות, אפשרות להגדרת מסנן קבוע	7

אמירת הכתובת בדיבור — # לתחילת הדיבור ו # לסיום	#<1
חיפוש באנשי קשר לפי שם	#<3
חיפוש באנשי קשר לפי כתובת	#<4
שמיעת הסבר או הקשת חיוג ישיר ואז *# שלב 2 — כתיבת הנושא ▾	#<0
סיום כתיבת הנושא	#
כתיבת הנושא בשפה אחרת שלב 3 — הקלדת תוכן ההודעה ▾	#<0
התחלת הקלדה/הקלטה (מוגבל ל 45 שניות) ו-# לסיום	#
הוספת נקודה	1
הוספת פסיק	2
מעבר שורה	3
סמלים (סולמית, כוכבית, פלוס)	4
סימנים { ! ? " , () _ @ : / }	5
אמוג'ים	6
שמיעת ההוספה אחרונה	7
שמיעת כל ההודעה	8
מעבר לתפריט שליחת ההודעה	9
מעבר בין שפות הקלדה עברית/אנגלית/יידיש/מצב ספרות שלב 4 — תפריט אישור ושליחה ▾	0
שליחת ההודעה	#
שינוי נמען	1
תיקון הנושא	2
תיקון ההודעה ▾	3
שמיעת ההודעה	1
עריכת ההודעה	2
מחיקת כל ההודעה	#
חזרה לתפריט הקודם ללא שינוי	*
צירוף הקלטה קולית (מוגבל ל 60 דקות) ▾	4
התחלת ההקלטה, ושוב # לסיום לאחר סיום ההקלטה:	#
אישור ההקלטה	#
שמיעת ההקלטה	1
הקלטה חוזרת	2
ביטול ההקלטה וחזרה	*
הוספת קובץ להודעה מענן הקבצים או מדואר נכנס ▾	5
הוספת קובץ מענן הקבצים חיפוש בתיקיות, # לאישור וצירוף	5

צירוף קובץ מדואר נכנס תפריט דפדוף בהודעות	0
בחירת תבנית מתוך תבניות מהירות	6
הגדרת ושינוי זיהוי אישי	7
תפריט עריכת ותיקון ההודעה	8
תיקון שגיאות	1
תרגום ההודעה	3
תיקון שגיאות קטנות (מילים בודדות)	4
שמיעת כל ההודעה	9
שמירת הטיוטה	0
שמיעת מספר הטיוטה	1
קבלת מספר הטיוטה למייל	2
חזרה לעריכת הטיוטה	#
חזרה לתפריט ראשי	*
ביטול ההודעה	*

שלוחה 4 — פנקס כתובות	
יצירת איש קשר חדש	1
<i>הכנסת כתובת ← הקלטת שם ← בחירת מספר ישיר או # לדילוג</i>	
חיפוש באנשי קשר בעברית	2
חיפוש באנשי קשר באנגלית	3
שמיעת רשימת אנשי הקשר	4
שמיעה חוזרת	1
איש קשר הבא	2
איש קשר קודם	3
שמיעת הכתובת	4
שליחת מייל לאיש קשר זה	5
הגדרת מספר ישיר	6
עריכת שם האיש קשר	7
מחיקת איש קשר	8
שליחת הכתובת של איש קשר זה למייל אחר	9
סריקת תיבת דואר נכנס וייבוא כתובות	5
מחיקת כל פנקס הכתובות	6
הגדרת שמירת איש קשר	7
ניהול רשימה שחורה ולבנה ומסננים	9
קבלת פנקס הרשימות למייל	0
חזרה לתפריט הראשי	*

1 עיון בתיקיות וקבצים ▾

שמיעת הקובץ/פתיחת תיקיה **1**

קובץ/תיקיה הבא **2**

קובץ/תיקיה קודם **3**

מחיקת הקובץ/ שינוי שם **4**

שליחת הקובץ במייל **6**

שמיעת הקובץ מתורגם **7**

שליחת הקובץ לפקס **8**

שמיעת גדול הקובץ ותאריך שמירה **9**

יצירת תיקיה חדשה **0**

2 חיפוש קובץ ▾

חיפוש לפי שם **1**

חיפוש לפי סוג **2**

חיפוש לפי גודל **3**

חיפוש לפי תאריך **4**

טיוטות מייל ▾

חיפוש לפי מספר טיוטה **1**

דפדוף בין טיוטות **2**

0 מועדפים האזנה להודעות שנשמרו

***** חזרה לתפריט הראשי

שלוחה 7 — ניהול מנוי

1 בחירת / שינוי מסלול

מסלול מוזל קבלה בלבד בלי קבצים מצורפים 1

מסלול בסיסי קבלה בלבד עם קבצים 2

מסלול מורחב שליחה וקבלה 3

סגירת המנוי / ניתוק 0

3 פירוט החיובים וההוצאות

עלות החודש הנוכחי 1

שמיעת חיובים קודמים 2

(תפריט) הדפסת קבלות קודמות 3

4 עדכון אמצעי תשלום

מחיקת אשראי 1

החלפת אשראי 2

שינוי תוקף 3

5 הפקדת סכום כסף מראש במקום הגביה החודשית

רובוט משוכלל בתוספת של 5 ש"ח נוספים לחודש 6

9 הגדרות סמס

שמיעת פרטי המספר 1

שמיעת: תאריך רכישת המספר, תאריך קבלת ה SMS האחרון. אפשרות ביטול המספר מהחשבון 2

חזרה לתפריט הראשי *

שלוחה 8 — מידע והסברים

הסבר כללי על המערכת 1

הסבר חיבור חשבון גוגל 2

קבלת מפת הקו למייל/לפקס 6

מידע על מספרים וירטואליים 8

האזנה להמלצות מלקוחות מרוצים 0

חזרה לתפריט הראשי *

0 **אשף הגדרות מודרך**

1 **חיבור חשבון מייל**

2 **זיהוי אישי**

הקראת מזהה שולח — שם, כתובת מייל, כמות מיילים שנשלחו מכתובת זו

3 **התראות**

1 תפריט הגדרת מצב התראות/שעות קבלת התראות

5 הגדרת מצב רשימה שחורה/לבנה

6 קבלת התראה על הודעות שמגיעות לקטגוריות

7 הגדרת אורך צינתוק

4 **כניסה ישירה לדואר נכנס כשיש הודעות חדשות**

5 **הגדרת ושינוי סיסמה בכניסה למערכת**

6 **חתימת מייל**

בתחתית כל מייל שנשלח מהמערכת יופיע "נשלח באמצעות מערכת וירטואל-מייל"

7 **הגדרת שפת הקלדה**

8 **הגדרות פקס**

1 הגדרות ברירת מחדל של שליחת פקסים עיצוב, איכות, כותרת

3 שליחה חוזרת של פקסים שנכשלו

4 רישום מספר פקס לשירות פקס למייל

5 שמיעת המספרים הרשומים

9 כמות עמודים שנשלחו החודש

9 **מעקב / גישה מרחוק**

1 הוספת מספר מורשה

2 הסרת מספר

3 שמיעת רשימה

4 הגדרת כניסה בהקשת 4 ספרות אשראי ותוקף

5 הכנסת מס' טלפון לחיבור ללא צורך בהקשת סיסמה

הגדרות נוספות

1 חסימת תיאור תמונות ותשובות אוטומטיות

2 הגדרת מצב קריאת המיילים

1 הגדרת מצב קריאת המיילים

2 ניהול מיילים מחוברים כיבוי/צינתוק

3 הגדרת כניסה ישירה לכל המיילים / מייל מסוים / השמעת תפריט

4 הגדרת מיילים כנקראו בגימיל

3 הגדרת קטגוריות מייל

3 מצבים: כניסה ישירה / תפריט בחירה / ראשי בלבד

4 ניהול תשובות מוכנות

1-5 תבניות מוכנות 1 עד 5

6-9 תבניות מוכנות 6 עד 9

#	שמיעת כל התבניות
0	מחיקת תבנית
5	קבלת דוח היסטוריית מיילים
6	מצב מומחה הודעות קצרות
7	ניהול פונקציות חדשות
9	הגדרת שליחת מייל לנמען נוסף
0	הגדרת כתיבת נושא משודרג

שלוחה # — תמיכה

1	מעבר למענה אנושי (נציג) שעות המענה האנושי: ימים א'-ה' 19:30-22:30
2	השארת הודעה לתמיכה
1	דיווח על תקלה
2	בקשת שיפור
3	שאלה כללית
4	עזרה בשימוש במייל
3	הצעה לשיפור
4	השארת מספר לחזרה
9	חדשות ועדכוני מערכת
1	שמיעה חוזרת
2	העדכון הקודם
3	העדכון הבא
#	דילוג
*	חזרה לתפריט הראשי